



432

Favoriser la vente en ligne, cette formation vous permet de mettre en place le système click & collect pour continuer à proposer votre offre en toute sécurité.

PROPOSEZ VOTRE OFFRE EN CLICK & COLLECT – PERFECTIONNEMENT

Objectif

Adopter la bonne communication pour optimiser ses ventes en click & collect.
- Savoir rendre son entreprise attractive en click & collect pour ses clients
- Choisir des supports de communication digitalisés adaptés à sa cible
- Créer des Conditions Générales de Ventes (CGV) adaptées à son activité

Public Prérequis

- Porteur de projet créateur
- Chef d'entreprise
- Conjoint et Collaborateur du Chef d'entreprise
- Futur actif de l'Artisanat

Avoir suivi "Proposez votre offre en Click & Collect - Initiation"

Programme

1/ RENDRE SON ENTREPRISE ATTRACTIVE POUR LES CLIENTS
- Définition de la proposition de valeur unique
- Déterminer quelle est la cible de clientèle de mon entreprise
2/ TRAVAILLER SON MARKETING DE CONTENU POUR OPTIMISER SA PRESENCE EN LIGNE
- Les codes de la communication en ligne pour attirer ses clients sur un click & collect
- Communiquer sur les bons réseaux pour être vu
3/ CREER DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV) ADAPTEES A L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE
- A quoi servent les CGV ?
- Mise en place des CGV pour vendre via le click & collect

Effectif Durée

2 minimum - 10 maximum.
3h30, 1/2 journée.

Pédagogie Validation

- Formation en présentiel : utilisation des moyens et/ou outils avec étude de cas, QCM, quizz, jeux de rôle, travaux pratiques, vidéo
- Formation à distance : utilisation des moyens et/ou outils utilisés avec quizz en lignes, jeux de rôle, travaux pratiques
- Attestation de suivi de formation et évaluation des acquis délivrées à l'issue de la formation
- Délai et modalité d'accès : <http://www.cma-gard.fr/artisans/conditions-generales.html>

L'équipe pédagogique

- Contact pédagogique :
Sylvie Martin, 04 66 62 80 00 - RCP-contact@cma-gard.fr
- Contact administratif :
Houria BENIEDDA, 04 66 62 80 00 - RCP-contact@cma-gard.fr
- Équipe pédagogique :
Formateur(s)/Formatrice(s) en commercial et numérique

Moyens techniques

Chambre de Métiers du Gard – 904 Avenue Maréchal JUIN – 30907 NIMES CEDEX
Salles de formation et ateliers techniques équipées

Tarif Dates

122,50 €

Prise en charge totale ou partielle selon votre situation et votre statut.

Nous contacter au 04 66 62 80 00

[Calendrier des formations ci-joint](#)

Accessibilité :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande.

- Le coût des formations peut être pris en charge partiellement ou en totalité en fonction de votre statut.

- Pour toutes informations sur nos formations et leur accès, nos conseillers sont à votre disposition au 04.66.62.80.00 ou par courriel rcp-contact@cma-gard.fr

Dernière mise à jour : 30/11/2020

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Gard – IRFMA 30 – 904 avenue du Maréchal Juin CS 83012 – 30908 NIMES Cedex 2 – www.cma-gard.fr