

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie / Pyrénées Méditerranée du Gard est heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Ce livret vous informe sur les conditions de déroulement de votre formation et les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place pour vous accueillir.

Nous mettons tout en œuvre pour que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Bonne formation

Organigramme

	Formation continue
Responsable	Patrick ESCANDE Responsable de Service - Formation Entrepreneuriat
Coordination pédagogique	Sylvie MARTIN , Attachée Technique Emmanuel COLIN , Référent pédagogique
Coordination administrative	Houria BENIEDDA , Attachée Administrative
Référente handicap	Isabelle HERVAGAUT Tél : 04 66 62 80 60 Mail : isabelle.hervagault@cma-gard.fr
Référente entreprise	Caroline LAURENT , Formatrice
Référente égalité	Nathalie VENTEO Responsable de service – Insertion économique
Intendante Moyens logistiques et techniques	Isabelle HERVAGAUT
Responsable Qualité	Chantal TESTE Responsable Qualité
Communication	Carine CARA Responsable de Service - Communication CMA 30
Gestion des Ressources Humaines	Martine PLAZA Responsable d'unité administrative Ressources humaines et Affaires juridiques
Relation Client	Noureddine CHIBANI Responsable de Service - Relation Clientèle Proximité (RCP)
Secrétariat administratif et pédagogique	Laetitia BRIONNE , Attachée administrative Marlène BOULOUIS , Assistante Administrative Emilie FLOUTIER , Secrétaire Nadia GSCHWEND , Assistante Administrative Sylvie PARASMO , Assistante Administrative Liliane TACCHELLA , Secrétaire Contact : Nîmes : 04 66 62 80 77 Alès : 04 66 54 25 87 Mail : formation@cma-gard.fr

Logistique

Nos salles de formation et ateliers techniques sont équipés en multimédia.

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande.

Accès au centre de formation

L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre convocation à laquelle a été joint le plan d'accès de la formation.

Restauration

Possibilité de restauration sur place. Informations sur les repas proposés et les tarifs : doumergue@residence-monjardin.fr

Parking

Vous avez la possibilité de garer votre véhicule sur le parking payant attenant à la CMA.

Deux bornes de recharge électrique sont à votre disposition.

Hébergement

Nous vous invitons à consulter le site de l'Office du Tourisme de Nîmes ou celui d'Eterritoire pour connaître les hébergements proches de votre centre de formation :

Nîmes : <https://www.nimes-tourisme.com/fr/preparez-votre-sejour/hebergements.html>

Alès : <https://www.eterritoire.fr/territoires/occitanie/gard/ales/30007/11528?hebergement>

Modalités d'accueil

Les modalités d'accueil et les conditions de déroulement de votre formation sont détaillées dans les documents qui vous sont envoyés avant son démarrage :

- Contrat ou convention de formation,
- Convocation,
- Programme,
- Calendrier,
- Règlement intérieur, contenant les précisions relatives à votre formation.

Réclamation

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire tout au long de votre parcours de formation.

Toutefois, en cas d'insatisfaction de votre part, et afin d'améliorer nos services, vous avez la possibilité d'effectuer une réclamation auprès du Responsable du Service Formation.

Pour cela veuillez télécharger, compléter la fiche de réclamation et l'envoyer par mail à M. Patrick ESCANDE, à l'adresse suivante patrick.escande@cma-gard.fr

→ [Télécharger la fiche de réclamation](#)