

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie - Gard est heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Ce livret vous informe sur les conditions de déroulement de votre formation et les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place pour vous accueillir.

Nous mettons tout en œuvre pour que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Bonne formation

Organigramme

	Formation continue
Responsable	Patrick ESCANDE Responsable de Service - Formation Entrepreneuriat
Coordination pédagogique	Caroline LAVIE , Attachée Technique
Coordination administrative	Houria BENIEDDA , Attachée Administrative
Référente handicap	Isabelle HERVAGAUT Tél : 04 66 62 80 60 Mail : isabelle.hervagault@cma-gard.fr
Référente entreprise	Caroline LAURENT , Formatrice
Référente égalité	Nathalie VENTEO Responsable de service – Insertion économique
Intendante Moyens logistiques et techniques	Isabelle HERVAGAUT
Responsable Qualité	Alban VERNASSAUD , Attaché Technique
Communication	Carine CARA Responsable de Service - Communication CMA 30
Gestion des Ressources Humaines	Christelle MEYNADIER Gestionnaire Ressources Humaines
Relation Client	Noureddine CHIBANI Responsable de Service - Relation Clientèle Proximité (RCP)
Accompagnatrices VAE	Caroline LAURENT et Sandrine MICHAILLE Formatrices
Conseil en formation	Emilie FLOUTIER , Conseillère
Secrétariat administratif et pédagogique	Laetitia BRIONNE , Attachée administrative Julia BERTHEZENNE , Secrétaire Marlène BOULOUIS , Assistante Administrative Nadia GSCHWEND , Assistante Administrative Jérémy BOURGUIGNON , Assistante Administrative Nathalie SADIÉ , Secrétaire Contact : Nîmes : 04 66 62 80 77 - Alès : 04 66 54 25 87 Mail : formation@cma-gard.fr

Planning de formation

Vous disposerez d'un espace personnel sur la plateforme Net-Yparéo afin d'accéder à votre planning de formation. Vos codes d'accès vous seront transmis dans la convocation à la formation.

Pédagogie

Vous disposerez d'un espace personnel sur la plateforme UMAO afin d'accéder aux informations et ressources pédagogiques. Vos codes d'accès vous seront transmis le premier jour de votre parcours de formation par le formateur.

Logistique

Nos salles de formation et ateliers techniques sont équipés en multimédia.

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande.

Accès au centre de formation

L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre convocation.

Nîmes : [Cliquer sur ce lien pour consulter le plan d'accès de la formation](#)

Alès : [Cliquer sur ce lien pour consulter le plan d'accès de la formation](#)

Bagnols-sur-Cèze : [Cliquer sur ce lien pour consulter le plan d'accès à la formation](#)

Horaires d'ouverture des locaux

Nîmes : de 08 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00

Alès : de 08 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00

Bagnols-sur-Cèze : de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00

Restauration

Nîmes → Possibilité de restauration sur place. Informations sur les repas proposés et les tarifs : doumerque@residence-monjardin.fr

Parking

Nîmes : le parking est réservé au personnel, aux visiteurs en situation de handicap et aux fournisseurs (livraisons).

Vous avez la possibilité de vous garer dans les rues adjacentes.

Alès : un parking gratuit est à votre disposition.

Bagnols-sur-Cèze : un parking gratuit est à votre disposition.

Transport

Nîmes : Arrêt de bus « Chambre de Métiers » - Lignes 11, 13 et Tempo.

Consulter le plan de lignes : <https://www.tangobus.fr/fr/plans-des-lignes/5/LinesMap>

Station de vélos électriques en libre-service devant la CMA 30

Consulter le site de location et consignes de vélos : [Nîmes Métropole : Location et consignes vélo](#)

Alès : Arrêt de bus « Myriapole » - Ligne 3, direction Malraux.

Consulter les horaires : [Horaires Ligne Bus Ales'y | Accueil](#)

Bagnols-sur-Cèze : La navette UGGO Bleue ligne 2 - Arrêt ZA de l'étoile / Lidl.

Consulter le plan de lignes : [FH Navettes BSC Juin 2025](#)

Hébergement

Nous vous invitons à consulter les sites de l'Office du Tourisme de Nîmes, d'Eterritoire et de Provence Occitanie pour connaître les hébergements proches de votre centre de formation :

Nîmes : <https://www.nimes-tourisme.com/fr/preparez-votre-sejour/hebergements.html>

Alès : <https://www.eterritoire.fr/territoires/occitanie/gard/ales/30007/11528?hebergement>

Bagnols-sur-Cèze : [Hébergements à Bagnols-sur-Cèze - Provence Occitane](#)

Modalités d'accueil

Les modalités d'accueil et les conditions de déroulement de votre formation sont détaillées dans les documents qui vous sont envoyés avant son démarrage :

- Contrat, convention de formation ou CGU (Conditions Générales d'Utilisation),
- Convocation,
- Programme,
- Calendrier,
- Règlement intérieur, contenant les précisions relatives à votre formation.

Réclamation

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire tout au long de votre parcours de formation.

Toutefois, en cas d'insatisfaction de votre part, et afin d'améliorer nos services, vous avez la possibilité d'effectuer une réclamation sur le site web ou sur la plateforme numérique UMAO espace apprenant.

Pour cela un formulaire de réclamation est à votre disposition sur notre site Internet ou dans votre espace personnel sur la plateforme UMAO.

Pour compléter le formulaire :

- **Sur le site Internet**, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Formulaire de réclamation](#)
- **Sur UMAO** : dans votre espace apprenant