

# EQUIPIER.ÈRE DE COMMERCE POLYVALENT



CAP



## ACTIVITÉ

L'équipier(e) polyvalent(e) du commerce est un(e) professionnel(le) essentiel dans le secteur du commerce de détail ou de gros. Son rôle est donc varié et peut inclure des tâches allant de la gestion des stocks à l'accueil client, en passant par le passage en caisse et l'organisation des rayons.

## PROFIL

Polyvalence, flexibilité aisance relationnelle et bonne résistance physique figurent au nombre des qualités utiles au métier. li/elle doit posséder également des facilités à manier les chiffres pour encaisser les clients et une bonne capacité d'adaptation et d'organisation.

### TOUTES LES CONDITIONS POUR REUSSIR !

Les formations sont réalisées en étroite collaboration avec les professionnels du secteur des métiers.

Taux de réussite : 84.4%

Taux insertion : 94.8%

(Chiffres 2024)

## OÙ ET COMMENT ?

L'Equipier(e) polyvalent(e) du commerce travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, celles-ci pouvant être généralistes ou spécialisées dans un secteur particulier (alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison, électroménager). li/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis; li/elle contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale; li/elle accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

## DÉBOUCHÉS

Vendeur(se) en alimentaire  
Vendeur(se) en grande surface spécialisée  
Employé(e) polyvalent(e)  
Caissier(e)

CMA FORMATION

 NÎMES

DIPLÔMES

FORMATIONS

ALTERNANCE

## CMA Formation Nîmes se dote :

- D'un hébergement, « La Résidence Gaston Doumergue », proposant aux jeunes des chambres à 3 lits, ou des studios et appartements équipés d'une kitchenette, plus un foyer pour les résidents et une laverie ;
- Et d'une salle de restaurant qui permettra aux résidents de bénéficier d'un petit déjeuner, déjeuner et repas du soir à des prix très étudiés, et sera également ouvert le midi à tous les apprenants de CMA Formation Nîmes.

## TRANSPORT

Bus de la gare de Nîmes à CMA Formation Nîmes, lignes 11 et 13, et Tempo, arrêt « Chambre de Métiers ». Compter environ 15 mn.



## MODALITÉS ET PROGRAMMES

Détaillés de chaque formation

## NOUS CONTACTER



**CMA Formation Nîmes**  
de la Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
904 Avenue Maréchal Juin  
30900 Nîmes



**cfa@cma-gard.fr**  
**04 66 62 80 30**  
Fax : 04 66 62 80 37



Suivez-nous sur les réseaux sociaux

## Le diplôme et la formation sont accessibles en alternance et présentiel :

- Aux jeunes de 16 à 29 ans révolus dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
- Aux personnes qui ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), sans limite d'âge.  
Aux personnes qui ont un projet de création ou de reprise d'entreprise, sans limitation d'âge.
- Aux sportifs de haut niveau, sans limitation d'âge.
- Aux autres personnes dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou un dispositif de reconversion professionnelle.



## CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE Diplôme de niveau 3

### Durée de la Formation

2 ans à raison de 420h par an réparties sur 12 semaines

### Conditions d'entrée

Avoir 16 ans et moins de 30 ans ou 15 ans et avoir terminé la 3ème

### Contenu de la Formation

#### DOMAINES PROFESSIONNELS



##### ARTS APPLIQUES ET CULTURES ARTISTIQUES

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner-Stocker-Préparer les commandes destinées aux clients



##### METTRE EN VALEUR ET APPROVISIONNER

- Approvisionne, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire



##### CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

- Métal : réalisation de pièces de bijouterie, en métaux vils, façon métaux précieux (limage, soudage, sciage).
- Cire : maquettes en cire à sculpter, pour la fabrication par fonte à cire perdue.
- Plastiline : étude de volume et précision du geste en utilisant de la pâte à modeler (modelage de précision).



##### PRÉVENTION SANTÉ ENVIRONNEMENT

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

#### DOMAINES GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire -géographie - enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique -chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante étrangère

Partenaire

