

LE METIER DE Equipier.ère de commerce polyvalent

CMA FORMATION

Toutes les conditions POUR REUSSIR !

Les formations
sont réalisées en étroite
collaboration avec les
professionnels du secteur
des métiers.



ACTIVITÉ

L'équipier(e) polyvalent(e) du commerce est un(e) professionnel(le) essentiel dans le secteur du commerce de détail ou de gros. Son rôle est donc varié et peut inclure des tâches allant de la gestion des stocks à l'accueil client, en passant par le passage en caisse et l'organisation des rayons.

OÙ ET COMMENT ?

L'Equipier(e) polyvalent(e) du commerce travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, celles-ci pouvant être généralistes ou spécialisées dans un secteur particulier (alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison, électroménager).
Il/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis ; Il/elle contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ; Il/elle accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

PROFIL

Polyvalence, flexibilité aisance relationnelle et bonne résistance physique figurent au nombre des qualités utiles au métier. Il/elle doit posséder également des facilités à manier les chiffres pour encaisser les clients et une bonne capacité d'adaptation et d'organisation.

DÉBOUCHÉS

- Vendeur(se) en alimentaire
- Vendeur(se) en grande surface spécialisée
- Employé(e) polyvalent(e)
- Caissier(e)

Taux de réussite : 83%

Taux insertion : 86% (Chiffres 2023)



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

GARD



Le diplôme et la formation sont accessibles en alternance et présentiel :

- Avoir 16 ans et moins de 30 ans. Ou 15 ans et avoir terminé la classe de 3ème.
- Aux jeunes de 16 à 29 ans révolus dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
- Aux personnes qui ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), sans limite d'âge.
- Aux personnes qui ont un projet de création ou de reprise d'entreprise, sans limitation d'âge.
- Aux sportifs de haut niveau, sans limitation d'âge.
- Aux autres personnes dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou un dispositif de reconversion professionnelle.

► Le CAP Equipier.ère de commerce polyvalent Diplôme de niveau 3 (Anciennement V)

Durée de la Formation

2 ans, à raison de 420 heures réparties sur 12 semaines par an

Contenu de la Formation

► DOMAINES PROFESSIONNELS

• RECEVOIR ET SUIVRE LES COMMANDES

Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner-Stocker-Préparer les commandes destinées aux clients

• METTRE EN VALEUR ET APPROVISIONNER

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits-Mettre en valeur les produits et l'espace commercial-Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique-Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

• CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal-Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes

• PREVENTION-SANTE-ENVIRONNEMENT

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation-Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention-Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix-Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté-Agir face à une situation d'urgence

► DOMAINES GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire – géographie – enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique – chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante étrangère

CMA Formation Nîmes se dote :

- D'un hébergement, « La Résidence Gaston Doumergue », proposant aux jeunes des chambres à 3 lits, ou des studios et appartements équipés d'une kitchenette, plus un foyer pour les résidents et une laverie ;
- Et d'une salle de restaurant qui permettra aux résidents de bénéficier d'un petit déjeuner, déjeuner et repas du soir à des prix très étudiés, et sera également ouvert le midi à tous les apprenants de CMA Formation Nîmes.

TRANSPORT

Bus de la gare de Nîmes à CMA Formation Nîmes, lignes 11 et 13, et Tempo, arrêt « Chambre de Métiers ». Compter environ 15 mn.



MODALITÉS ET PROGRAMMES

détaillés de chaque formation

NOUS CONSULTER

 **CMA Formation Nîmes**
de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
904 Avenue Maréchal Juin
30900 Nîmes

 cfa@cma-gard.fr
 **04 66 62 80 30**
 Fax : 04 66 62 80 37

cma-gard.fr
Suivez-nous sur les réseaux sociaux



CMA FORMATION



Partenaire

