

Réf : FOR-00383
Durée : 14 heures
Prix : 420 euros
Effectif : 12 stagiaires



Se perfectionner à l'anglais professionnel - Relation client avec certification TOEIC

OBJECTIF DE LA FORMATION

Situer les aspects importants de la langue anglaise
Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
Connaître les épreuves de la certification TOEIC
Comprendre et s'entraîner aux épreuves de la certification

PRÉREQUIS

Justifier minimum d'un niveau intermédiaire B1 (Utilisateur indépendant, comprend et interagit sur les sujets du travail, des loisirs etc.)
Test de positionnement écrit et oral obligatoire : transmis par le conseiller au contact du prospect
Durée : 30' en moyenne
Si résultat < à 550 points = formation **Vous initier en anglais professionnel** 28h
Si résultat > à 550 points = formation **se perfectionner en anglais** 14h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Présentation de la plateforme Global Exam
Réalisation du test de niveau sur la plateforme Global Exam
Situer les aspects importants de la langue anglaise :
Les différents temps de conjugaison (les deux présents, le futur, le conditionnel)
La construction des phrases (affirmative, négative, interrogative)
Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
Communiquer avec un client mécontent
Mise en situation avec Global Exam
Apport d'explications complémentaires sur la langue anglaise selon les besoins
La conjugaison du 'present perfect' (forme affirmative, négative, interrogative) : construction et utilisation
La conjugaison du Prétérit (forme affirmative, négative, interrogative) : construction et utilisation
Comprendre les différences entre ces deux temps
Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients :
Thème abordé : Mener un entretien d'embauche
Présentation des épreuves de la certification TOEIC
Entraînement aux épreuves de la certification sur Global Exam
Apport d'explications sur la langue anglaise selon les besoins (individuel et/ou collectif)
Les différents modaux et leur utilisation
Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
Vocabulaire professionnel vu dans les entraînements au TOEIC : le monde du travail (les différents métiers, les différents lieux professionnels, ...)
Évaluation certification professionnelle TOEIC
RS 6151
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6151/>
Global Testing service global B V enregistrement le 24/10/2022

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

– PRESENTIEL avec accès à la plateforme global exam
ou
– HYBRIDE avec accès à la plateforme global exam

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

Évaluation formative > cas pratique réalisé par le formateur tout au long de la session
Évaluation des acquis > QCM réalisé par l'organisme de formation en fin de formation
Évaluation de satisfaction réalisée par l'apprenant > QCM format SMS ou formation papier (selon les établissements)
Bilan réalisé par le formateur > QCM format SMS ou formation papier (selon les

PUBLIC

- Chef d'entreprise artisan commerçant
- Conjoint collaborateur /associé du chef d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Formateur(s) formatrice(s) en anglais

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation et ateliers techniques équipés en multimédia

Lieux des formations :

- NIMES : 904 avenue Maréchal Juin
30908 Nîmes Cedex 2 – 04 66 62 80 00
- ALES : 75 impasse des Palmiers, PIST
Oasis, 30100 Alès – 04.66.62.80.00

N° de déclaration d'activité :
76311030031

Numéro Siren : 130 027 931 00109

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande auprès du référent handicap :
Isabelle HERVAGAUT : 04 66 62 80 60
isabelle.hervagault@cma-gard.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies. Il s'engage à vous en informer dans un délai de cinq jours avant le démarrage de la formation.
Conditions générales de vente.
Entrée en formation de 1 à 20 jours avant le démarrage s'il y a une prise en charge par un organisme financeur. (Nous contacter pour toute information complémentaire).

INSCRIPTION ET INFORMATIONS

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut.

