

Réf : FOR-00807

Durée : 1 jour - 7 heures

Prix : 175 euros

Effectif : 15 stagiaires

Accueillir et transporter toutes les personnes en situation de handicap

OBJECTIF DE LA FORMATION

Former les professionnels de la route à l'accueil des situations de handicap
S'engager pour la qualité de l'accueil et des prestations touristiques au service de l'attractivité et de la compétitivité de la destination France pour le public en situation de handicap

PRÉREQUIS

Conducteur effectuant, à titre permanent ou occasionnellement, un service spécialisé de transport de personnes handicapées et/ ou à mobilité réduite embauché à partir du 1er août 2010 : formation à suivre dès l'embauche et au plus tard dans les 2 mois qui suivent son entrée en fonction.

Le personnel d'encadrement en lien avec l'exécution de ces services devra, a minima, suivre la partie de la formation relative à la connaissance de la clientèle

*Ne sont pas tenus par cette obligation de formation les conducteurs ayant exercé une activité de transport de personnes handicapées et/ ou à mobilité réduite pendant au moins 1 an au cours des 3 dernières années.

*Accord du 7 juillet 2009 relatif à l'emploi de conducteur accompagnateur. Article 2 convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport du 21.12.1950.

PSC1 ou SST en cours de validité

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Connaître et comprendre les spécificités des différents handicaps
- S'adapter à une diversité de situations d'accueil et d'accompagnement dans son cadre professionnel ainsi qu'à une communication verbale ou non verbale
- Acquérir les principaux gestes postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à-vis des personnes en fonction de leur handicap
- Proposer une offre de service adaptée disponible au sein de la structure ou du véhicule
- Valoriser une égalité entre les voyageurs
- Mise en situation avec les différents profils d'handicap
- Adapter sa posture professionnelle aux 4 principales familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel
- Garantir un accueil efficace et adapté aux besoins de tous les publics

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel avec utilisation des moyens et/ou outils : étude de cas, QCM, quizz, jeux de rôle, travaux pratiques, vidéo
- Mise en situation réelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

- Attestation de suivi de formation et d'évaluation des acquis délivrées à l'issue de la formation

PUBLIC

- Porteur de projet / créateur
- Chef d'entreprise
- Conjoint et collaborateur du chef d'entreprise
- Demandeur d'emploi
- Salarié

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Formateur(s) formatrice(s) en stage technique

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation et ateliers techniques équipés

Lieux des formations :

- NIMES : 904 avenue Maréchal Juin
30908 Nimes Cedex 2 – 04 66 62 80 00
- ALES : 75 impasse des Palmiers, PIST
Oasis, 30100 Alès – 04.66.62.80.00

N° de déclaration d'activité :
76311030031

Numéro Siren : 130 027 931 00109

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande auprès du référent handicap :
Isabelle HERVAGULT : 04 66 62 80 60
isabelle.hervagault@cma-gard.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies. Il s'engage à vous en informer dans un délai de cinq jours avant le démarrage de la formation.
Conditions générales de vente.
Entrée en formation de 1 à 20 jours avant le démarrage s'il y a une prise en charge par un organisme financeur. (Nous contacter pour toute information complémentaire).

INSCRIPTION ET INFORMATIONS

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut. Pour toutes informations sur nos formations et leur accès, nos



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

GARD

Avec
le réseau des  d'Occitania
l'Artisanat a de l'avenir