

Réf : 448

Durée : 42 heures

Prix : 2500 euros

Effectif : 10

Certification TOEIC – Parcours débutant

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Savoir accueillir son client anglophone
- Donner des informations en anglais sur ses prestations et produits
- Savoir localiser son entreprise
- Connaître les expressions courantes et celles qui fidélisent
- Organiser un RDV
- Pour aller plus loin avec la formation **Certification TOEIC – Parcours confirmé**

PRÉREQUIS

- Aucun

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Acquérir des bases lexicales et grammaticales (renforcées en anglais perfectionnement)
- Se présenter, parler de ses activités et de ses actions
- Adapter son vocabulaire à son quotidien
- Comprendre et s'exprimer simplement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel avec utilisation des moyens et/ou outils : étude de cas, QCM, quizz, jeux de rôle, travaux pratiques, vidéo
- En distanciel
- En entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

- Attestation de suivi de formation et d'évaluation des acquis délivrées à l'issue de la formation
- Certification TOEIC®

PUBLIC

- Porteur de projet / créateur
- Chef d'entreprise
- Conjoint et collaborateur du chef d'entreprise
- Demandeur d'emploi
- Salarié

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Formateur(s) formatrice(s) en langue vivante

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation et ateliers techniques équipés en multimédia

Lieu :

IRFMA, 950 avenue Maréchal Juin
30900 Nîmes

ou

75 impasse des Palmiers, PIST Oasis,
30100 Alès

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies.

Conditions générales de vente

INSCRIPTION ET INFORMATIONS

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut. Pour toutes informations sur nos formations et leur accès, nos conseillers sont à votre disposition au **04 66 62 80 89** ou par courriel : rcp-contact@cma-gard.fr

Avec
le réseau des , d'Occitanie
l'Artisanat a de l'avenir

